 CONNECT® HR-Consulting GmbH www.connect-hr-consulting.de	Dokument	702DO02
	Leitbild der Akademie	

## Leitbild der CONNECT-Akademie

Eines unserer wesentlichen Ziele ist es, die Teilnehmer unserer Kunden in passgenauen Maßnahmen zu qualifizieren und sie so erfolgreich bei der persönlichen und beruflichen Weiterentwicklung zu unterstützen. Alle unsere Qualifizierungsmaßnahmen werden laufend auf ihre Nachhaltigkeit insbesondere im Bezug auf den Arbeitsmarkt überprüft. Die Erreichung kurzfristiger Erfolge ist nicht unser Ziel. Im Vordergrund stehen für uns eindeutig die Unterstützung unserer Teilnehmer bei der langfristigen Sicherung ihrer Beschäftigungsfähigkeit und die Eingliederung in den regulären Arbeitsmarkt. Die wichtigste Messgröße ist für uns hierbei die Erzielung einer überdurchschnittlich hohen Eingliederungsquote unserer Schulungsteilnehmer, sofern diese arbeitslos sind. Bei Teilnehmern, die in einem Beschäftigungsverhältnis stehen, ist unsere wichtigste Messgröße die langfristige Sicherung des Arbeitsplatzes.

Unsere Kunden erwarten Dienstleistungen von hoher Qualität und Professionalität. Dies ist nur zu erreichen, wenn unsere Mitarbeiter und Trainer die optimale Erfüllung der Kundenwünsche als ihre persönliche Herausforderung betrachten. Zu unseren Grundsätzen gehört, dass alle unsere Trainer ausgewiesene Experten auf ihrem jeweiligen Gebiet sind und somit die erforderliche Kompetenz mitbringen und wissen von was sie sprechen.

Ein partnerschaftlicher Umgang mit allen Beteiligten, der auf gegenseitiger Fairness und gegenseitigem Respekt beruht, ist unser Anspruch. Hierzu gehört auch, dass unser Handeln stets transparent und nachvollziehbar bleibt.

Um unabhängig von den ausführenden Personen gleich bleibend gute Dienstleistungen anbieten zu können, verpflichten wir uns zur Einhaltung der nachfolgenden Grundsätze.

### Personal

Wir setzen qualifiziertes Personal in Leitung, Unterricht und Verwaltung ein, sowie qualifizierte Lehrende die alle grundsätzlich über eine mehrjährige einschlägige Berufserfahrung verfügen, so dass ein hoher Praxisbezug gewährleistet ist. Für das Personal wird eine laufende fachliche und pädagogische Fortbildung durchgeführt.


### Räumliche und sächliche Ausstattung

Die Unterrichtsräume entsprechen nach Art und Ausstattung modernen erwachsenenpädagogischen und fachlichen Kriterien und sind den Zielgruppen angepasst. Die genutzten Lern- und Sozialräume und die sanitären Einrichtungen entsprechen den Anforderungen der Arbeitsstättenverordnung.

### Bildungsangebot

Potentielle Lehrgangsteilnehmer erhalten von uns eindeutige Aussagen zur geforderten Eingangsqualifikation bzw. den Lernvoraussetzungen. Sie werden von uns persönlich beraten um ein teilnehmerorientiertes und sachgerechtes Lernen zu ermöglichen.

Bei Angeboten der beruflichen Weiterbildung werden aktuelle Arbeitsmarkt- und berufliche Qualifikationsanforderungen berücksichtigt sowie Praxisorientierung gewährleistet.

	Dokument	702DO02
	Leitbild der Akademie	

Das Lehr- und Lernmaterial entspricht den fachdidaktischen Anforderungen und Standards.

Allen Angeboten liegt ein didaktisch-methodisches Konzept zugrunde.

Die Veranstaltungen sind auf Methodenvielfalt ausgerichtet.

Erwachsenengerechte Lern- und Erfolgskontrollen mit Hilfe von regelmäßigen Verständnistests sichern den Unterrichtserfolg.

### Teilnehmer

Unsere Werbeaussagen sind wahrheitsgemäß und seriös.

Unser Angebot richtet sich an Teilnehmer mit einer abgeschlossenen dualen Berufsausbildung oder einem höheren Bildungsabschluss. Im Vordergrund stehen Teilnehmer, die einen kaufmännischen Beruf ausüben oder ausgeübt haben und die durch die Qualifizierungsmaßnahme ihre Beschäftigungsfähigkeit verbessern möchten.

Bei unseren Lehrgangsangeboten herrscht Transparenz in Bezug auf: Zielsetzung, Teilnahmevoraussetzungen, Teilnahmebedingungen, Abschluss, Dauer, Ort, Preis, Zahl der Unterrichtsstunden, eingesetzte Methoden, Prüfungsmodalitäten, Geschäftsbedingungen.

Wir gewähren Rücktrittsmöglichkeiten in angemessener Frist und Kündigungsmöglichkeiten aus wichtigem Grund.

Wir erstellen aussagefähige Teilnahmenachweise, die mindestens den Name der Organisation, Bezeichnung und Ziel der Veranstaltung sowie Inhalt, Zeitraum und Zahl der Unterrichtsstunden enthalten.

Unsere Kostensätze entsprechen den Grundsätzen der Wirtschaftlichkeit und Sparsamkeit.

### Kunden

Zu unseren Kunden gehören kleine und mittlere Unternehmen (KMU), die die Beschäftigungsfähigkeit ihrer Mitarbeiter mit einer Qualifikationsmaßnahme langfristig sichern möchten. Die Arbeitsagenturen sowie die Teilnehmer der Qualifizierungsmaßnahmen sehen wir ebenso als unsere Kunden an.