

## Förderungsmöglichkeiten für Arbeitnehmer

[www.bildungspraemie.info](http://www.bildungspraemie.info).

### Ihr Ansprechpartner

„Suchen Sie für sich oder für Ihr Unternehmen eine passgenaue Weiterbildungsmaßnahme? Sprechen Sie mich einfach an, ich setze Ihre Wünsche gerne um.“

#### Benjamin Weiler

Leiter CONNECT-Akademie

Telefon: 0721 / 98582-28

E-Mail: [b.weiler@connect-hr-consulting.de](mailto:b.weiler@connect-hr-consulting.de)

### So erreichen Sie uns

CONNECT HR-Consulting GmbH  
CONNECT-Akademie

#### Seminarort Karlsruhe

Moltkestraße 63  
76133 Karlsruhe

Telefon: 07 21 / 9 85 82 - 0

Telefax: 07 21 / 9 85 82 - 0

#### Seminarort Pforzheim

Karlsruher Straße 34  
75179 Pforzheim

Telefon: 0 72 31 / 4 15 43-0

Telefax: 0 72 31 / 4 15 43-26

#### Seminarort Walldorf

Altrottstraße 26 b  
69190 Walldorf

Telefon: 0 62 27 / 35 82-0

Telefax: 0 62 27 / 35 82-26

## CONNECT-Akademie Kompaktseminare

August 2010

Präsentieren und Moderieren

Telefonieren mit Erfolg!

Strategisches Zeitmanagement

Bewerbung + Vorstellungsgespräch

CONNECT®  
CONNECT HR-Consulting GmbH

## Telefonieren mit Erfolg!

- Kundenorientiertes Verhalten am Telefon
- Gesprächsklima und Gesprächsatmosphäre
- Umgang mit Kundeneinwänden
- Praktische Rollenspiele und Videoanalyse

**Termine:** 1 Tag von 9.00 - 16.00 Uhr

Di. 03.08.    Mo. 09.08.    Do. 12.08.  
Mi. 18.08.    Di. 24.08.    Mo. 30.08.

**Kosten:** 90,00 EUR inkl. MWSt.

## Die Bewerbung

- Erstellung eines passgenauen Anschreibens
- Lebensläufe klar und übersichtlich gestalten
- Besonderheiten bei E-Mail- + Online-Bewerbungen

**Termine:** 1 Tag von 9.00 - 16.00 Uhr

Mo. 02.08.    Do. 05.08.    Mi. 11.08.  
Di. 17.08.    Mo. 23.08.    Do. 26.08.

**Kosten:** 75,00 EUR inkl. MWSt.

## Das Vorstellungsgespräch

- Die optimale Gesprächsvorbereitung
- Die eigene Vorstellung - kurz und präzise
- Fragen stellen und Antworten geben

### Praktische Übungen

- Gesprächstraining mit Videoanalyse

**Termine:** 1 Tag von 9.00 - 16.00 Uhr

Mi. 04.08.    Di. 10.08.    Mo. 16.08.  
Do. 19.08.    Mi. 25.08.    Di. 31.08.

**Kosten:** 75,00 EUR inkl. MWSt.

## Präsentieren - Moderieren

- Erfolgsfaktoren der Präsentation
- Wirkung der Körpersprache
- Wesentliche Elemente der Moderation
- Tipps und Tricks für Präsentationen

### Praktische Übungen

- Sprech- und Stimmübungen
- Wirkung von Gestik, Mimik und Körperhaltung
- Gruppenpräsentationen mit Videoanalyse

**Termine:** 2 Tage von 9.00 - 16.00 Uhr

Fr. 13.08.    +    Sa. 14.08.

Fr. 27.08.    +    Sa. 28.08.

**Kosten:** 229,00 EUR inkl. MWSt.

## Strategisches Zeitmanagement

- Grundlagen für ein effizientes Zeitmanagement
- Prioritäten setzen mit A-, B- und C-Aufgaben
- Zeitfallen am Arbeitsplatz
- Cleveres Unterbrechungsmanagement

### Praktische Übungen

- Erstellen einer Tages- und Wochenplanung
- Selbst-Analyse: „Wie gut habe ich meine Aufgaben im Griff?“
- Gruppenarbeiten mit Videoanalyse

**Termine:** 2 Tage von 9.00 - 16.00 Uhr

Fr. 06.08.    +    Sa. 07.08.

Fr. 20.08.    +    Sa. 21.08.

**Kosten:** 229,00 EUR inkl. MWSt.

Anmeldung und weitere Informationen: [www.connect-akademie.de](http://www.connect-akademie.de)